

Zweck & Zielgruppen

1. Welches konkrete Problem soll der KI-Assistent lösen?
2. Für welche Zielgruppen ist er gedacht – und für welche ausdrücklich nicht?
3. Welche Rolle übernimmt der KI-Assistent (z. B. Tutor, Coach, Service-Bot)?

Wissensbasis

1. Auf welche Daten und Dokumente greift der KI-Assistent zu?
2. Wie wird die Aktualität und Qualität der Wissensbasis sichergestellt?
3. Was sind Grundinformationen, die immer richtig sind und vorhanden sein müssen? (Teil des Systemprompts)

Nutzererlebnis über Systemprompt steuern

1. Welche Rolle, Interaktionsmuster, Tonalität und Sprache soll der KI-Assistent haben?
2. Wie werden Ziele, Funktionsweise und Grenzen des KI-Assistenten transparent gemacht?
3. Wie soll der KI-Assistent reagieren, wenn Informationen fehlen oder unsicher sind (z. B. Hinweis, Verweis, Abbruch, Nutzung des allgemeinen Modells)?

Qualität

1. Wie misst man Qualität (z. B. Nutzungsraten, Antwortqualität, Nutzer:innenzufriedenheit)?
2. Welche Musterfragen und -antworten stellen die inhaltliche Antwortqualität sicher?
3. Auf welcher Entscheidungsgrundlage und mit welchem Feedback wird der KI-Assistent verbessert?

Technische Voraussetzung

1. Welche Infrastruktur-Angebote gibt es seitens der Hochschule?
2. Oder muss ein anderes System genutzt werden?
→Nutzen Sie den „Canvas – Strukturen und Prozesse“

Entwicklung & Betrieb

1. Wer trägt die fachliche Verantwortung für Betrieb, Pflege und Qualitätssicherung?
2. Wie werden Nutzer:innen in den Aufbau mit einbezogen?
3. Wie können Erfahrungen sinnvoll mit Entwickler:innen und anderen Anwender:innen geteilt werden?